

# ПОЛИТИКА ООО «ПЁРФЕКТ СОФТ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая политика (далее – Политика) разработана на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

**1.2.** Политика определяет порядок обработки и защиты ООО «Пёрфект Софт» персональных данных о физических лицах, направляющих форму на «Заказ Продукта» (далее «Заявка») на сайте в сети Интернет по адресу <https://pstreamer.tv/ru/>.

**1.3.** Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных пользователей от несанкционированного доступа и разглашения.

**1.4.** Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой персональных данных Пользователей, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ООО «Пёрфект Софт» и действующим законодательством Российской Федерации.

**1.4.** Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет на странице по адресу [https://pstreamer.tv/ru/doc/privace\\_policy.pdf](https://pstreamer.tv/ru/doc/privace_policy.pdf) ООО «Пёрфект Софт» вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политику ООО «Пёрфект Софт» уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Политики на сайте в сети Интернет по адресу [https://pstreamer.tv/ru/doc/privace\\_policy.pdf](https://pstreamer.tv/ru/doc/privace_policy.pdf) не позднее, чем за 3 дня до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Политики хранятся в архиве документации ООО «Пёрфект Софт».

**1.5.** Заполняя своими персональными данными Заявку на Сайте и направляя её посредством нажатия активных кнопок «Заказать» или «Протестировать», Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **оператор персональных данных (оператор)** – ООО «Пёрфект Софт», ИНН 5022054626, ОГРН 1175022008501, адрес регистрации: 140406, Россия, Московская область, г. Коломна, Окский проспект, д.90, оф. 43;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование; передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- **Продукт** – программное обеспечение «Perfect Streamer», предназначенное для доставки цифровых потоков телеканалов через публичную сеть Интернет в любую точку мира в режиме «Точка – Точка». Обладателем исключительного права на Продукт является ООО «Пёрфект Софт».

- **Сайт** – интернет-сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://pstreamer.tv/ru/>

- **Пользователь** – физическое лицо, субъект персональных данных, которое заполняет Заявку на Сайте и заказывает Продукт через функционал Сайта.

Иные термины, используемые в Политике, определяются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. Цели обработки персональных данных Пользователей**

ООО «Пёрфект Софт» осуществляет обработку персональных данных о Пользователе в целях исполнения [лицензионного договора на использование Продукта](#), стороной которого является Пользователь.

### **4. Состав персональных данных о Пользователях**

**4.1.** Персональные данные Пользователей включают в себя предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для заключения и исполнения [лицензионного договора на использование Продукта](#):

- имя, фамилия, адрес электронной почты, телефон.

**4.2.** ООО «Пёрфект Софт» может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

- дополнительные данные, получаемые при использовании Пользователем Сайта, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета);

- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies).

## **5. Обработка персональных данных Пользователей**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

а) законности целей и способов обработки персональных данных;

б) добросовестности;

в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям ООО «Пёрфект Софт»;

г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

### **5.2. Условия и цели обработки персональных данных**

ООО «Пёрфект Софт» осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения [лицензионного договора на использование Продукта](#), заключаемого между ООО «Пёрфект Софт» и Пользователем. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

### **5.3. Сбор персональных данных**

Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при заполнении на направлении Пользователем формы заказа Продукта.

Персональные данные предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми для заключения и исполнения [лицензионного договора на использование Продукта](#).

### **5.4. Хранение и использование персональных данных**

Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

- **5.5. Передача персональных данных**

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

### **5.6. Уничтожение персональных данных**

После окончания срока действия [лицензионного договора на использование Продукта](#) ООО «Пёрфект Софт» хранит на своих электронных носителях персональные данные Пользователя в течение нормативного срока хранения документов - 5 (пяти) лет.

После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные Пользователя, или при наступлении иных законных оснований документы / персональные данные Пользователя подлежат уничтожению - стираются с информационных носителей.

## **6. Права и обязанности Пользователей**

### **6.1. Пользователи вправе:**

- требовать от ООО «Пёрфект Софт» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными;

- на основании запроса получать от ООО «Пёрфект Софт» информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

**6.2.** Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

## **7. Меры по защите персональных данных Пользователей**

**7.1.** ООО «Пёрфект Софт» принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## **8. Обращения Пользователей**

**9.1.** Пользователи вправе направлять ООО «Пёрфект Софт» свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: 140406, Россия, Московская область, г. Коломна, Окский проспект, д.90, оф. 43

**9.2.** Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с оператором (в частности, адрес электронной почты, подтверждение оплаты);
- подпись пользователя.

**9.3.** ООО «Пёрфект Софт» обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

**9.4.** Вся корреспонденция, полученная ООО «Пёрфект Софт» от Пользователей (обращения в письменной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

*Дата начала действия редакции: 20 января 2025 года*

*Дата окончания действия редакции: не определена*